

POS端資訊標準化 啟動零售通路洞察力

Standardizing the Point Of Sale Data, Turning Big Data into Insights

文/GS1 Taiwan行銷企劃部經理 張錦萍
By Sarah Chang, Manager of Marketing Dept., GS1 Taiwan

資料來源：<https://www.pinnaclehs.com>

本會攜手經濟部商業服務生產力4.0專案辦公室共推「零售通路POS端資訊標準化的智慧應用」議題，近期將匯集國內相關業者共同型塑業界標準。

In order to upgrade retail productivity, GS1 Taiwan is proposing the Point Of Sale Data Standardizing Initiative for use by the retail industry to support the seamless, standardized omni-channel consumer experience and satisfy consumer demand.

隨著行動科技帶給消費者在自助結帳、自己點餐等自主性，零售業正面對複雜化的經營挑戰，這個複雜化有兩個層面：首先，對消費者來說，這個複雜化代表選擇、便利和價值。所以，零售商得在店面環境的設計持續滿足消費者需求，並發揮推動銷售作用。再者，零售商為效能化管理和快速獲取資料所導入的自動化流程，正隨著IT系統發展日增複雜化功能。為消費者創造最佳的購物體驗與消費商機，成了新商業服務時代最大議題。

GS1國際條碼，40多年前就開始在零售POS端被掃描。我們已經觀察到整合了條碼讀取器、行動載具與多種付款方式功能的POS系統，將是零售店面管理上最明顯可見的革新。而事實上，POS端也是消費者在零售店面最常接觸到的設備，結合多元科技與應用，消費者可以不只完成付現、拿發票，可以更容易得到他們所需要的優惠或產品。

標準：洞察力的前提

Turning Big Data into Insights

新商業服務時代所強調的全通路Omni-Channel是要能集中所有可用通路(包括移動裝置、電腦、電視、郵購...等)以無縫方式來創造消費體驗，因為這能轉化為消費者的忠誠度和採買；要做到這點，消費者需要能準確地識別產品、相信產品上資訊，而且這樣的認知不會因為他在不同通路就感受不同。

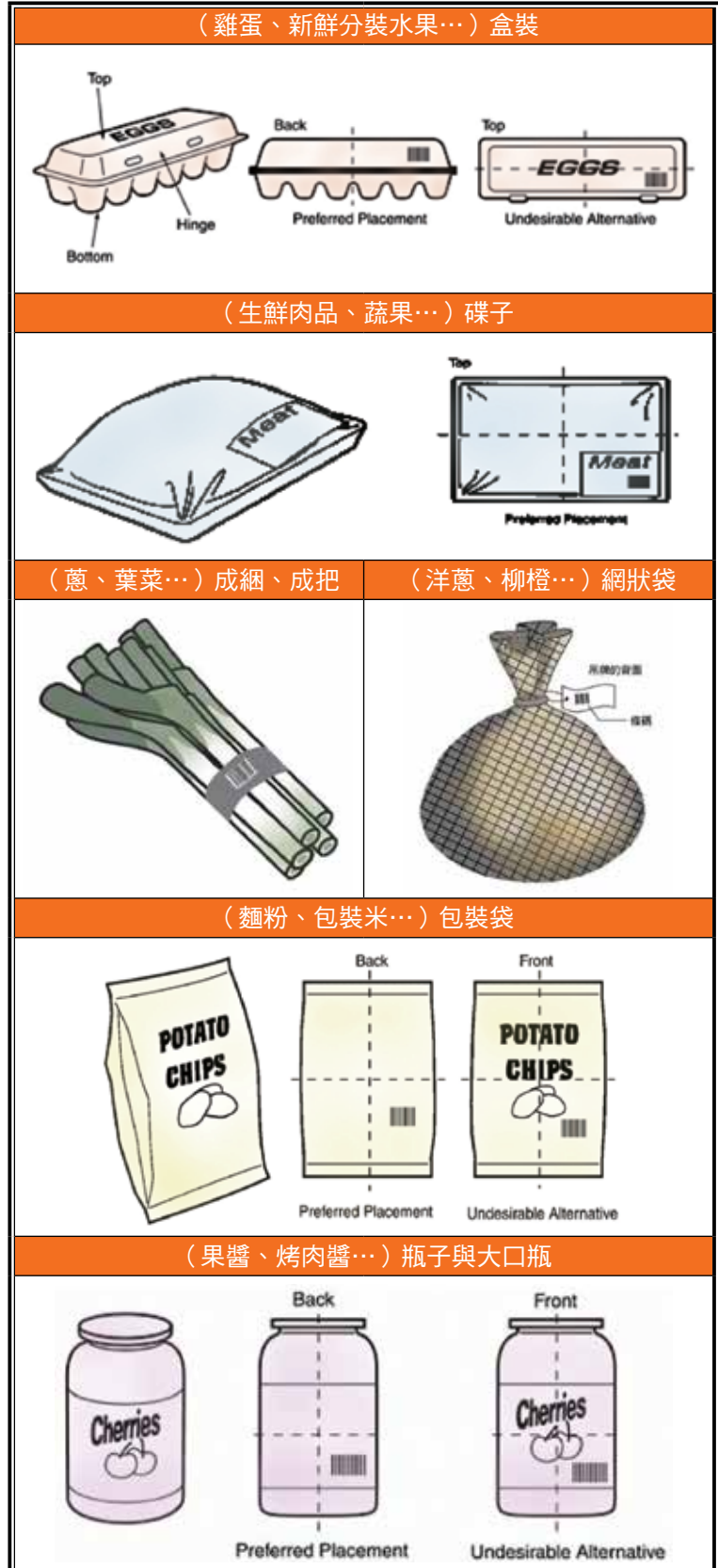
零售業要能跟上消費者，而不是拿壞資料來參考，就需要一個有品質的協作資料數據共享標準。GS1 Taiwan正推動產品主檔資料在零售端的標準化，提供GS1國際條碼在公開販售中的實行指導，例如蔬果、熟食、乳製品和麵包以及調理食品，力促標籤印製商、掃描設備的製造商、POS端的軟體供應商和終端生產商，共同取得這項協作資源，為消費者的良好購物體驗提供基礎。

圖1、本會與商業服務生產力4.0專案辦公室共推議題





圖2、GS1對常見零售包裝的條碼標示建議



全通路 (Omni-Channel) 管理所涉及不同職務與執行角度，包括電子商務、採購、行銷、技術、產品經理，對於GS1國際條碼的接受和理解不同，業者要能有效轉化巨量資料為洞察力。為減少店面管理後端系統太多的改變，POS端就要應用GS1基礎能滿足產品識別匹配訂貨作業，並提供效率化的食安法規及生鮮FIFO(先進先出)管理。

落實關鍵：應用準則

Start! A2A Standards

要能整合管理資訊流，就得基於共通標準介面有意義的匯集大數據，這個理念已由GS1會員廠商，包括美國Amazon Fresh、英國Tesco及法國Carrefour，藉由效率化訂單管理機制，予以實現。

零售應用共通標準，除了GS1所提供的B2B資訊介面外，在零售店面的落實還有待A2A (Application To Application) 應用標準的共識凝聚 (參考圖2)，包括：

- 產品標示相關資料所在；
- 產品條碼載體應用；
- 貼標機與相關POS端軟體調整；
- 店面作業流程與調整。

GS1 Taiwan長年服務國內零售業者，本會認為這些A2A標準有助業者釐清：

- 現今企業內是否應用GTIN？怎麼識別產品？
- 有評估產品資訊的品質嗎？又是怎麼擷取產品資訊的？
- 如何做產品資訊的分享？與集團中的其他通路 (如：電商平台) 引用同一來源？
- 如何識別和上架/列表產品呢？
- 如何衡量資訊的質量？
- 有相關支持業務流程嗎？這是對的規劃嗎？

未來行動寬頻等基礎建設持續發展將支援更豐富的商業服務，而新時代的POS端能藉由標準化，促進產品資訊的可利用性及支援資料讀取的有效性，以提高庫存準確性、供應鏈可視化和快速上市的能力，同時還解決業務流程效率議題和產品安全要求。本會所擬議題「零售通路POS端資訊標準化的智慧應用」已獲經濟部商業服務生產力4.0專案審查通過，近期將匯集國內相關業者共同型塑業界標準。