

## 2006/EAN.UCC 系統/GS1「追蹤」標準常見問題

### GS1 Traceability Standard Frequently Questions

#### 1、何謂追蹤？

追蹤是一種能力，當實體在行進中，用來追蹤其運行或其所在地等的過程。

#### 2、追蹤系統的重要性。

在供應鏈上下游，有效地追蹤原料與產品的能力，在完成交易程序中，是不可或缺的要件。追蹤系統最傳統用途是：可在食品或藥品生產的供應鏈中，識別和防止具危害性的食品或藥品的入侵。

此後，追蹤系統開始轉而強調保護消費者（例如：有機食物、無過敏性原化妝用品）。追蹤系統成爲一項工具，用來抵制產品仿冒和保護品牌。

追蹤系統也可做爲工具，來完成下列各項目的：

- \* 質量管理
- \* 風險管理
- \* 資訊管理
- \* 後勤流程
- \* 商業利益
- \* 管理需求評估

#### 3、GS1 發展全球追蹤標準的目的爲何？

安全、安全設施和追蹤功能是現今世界上，不論在政府章程和產業考量上都屬第一優先。因此，國際、地方和全球性供應鏈參與者提出了許多可互相交流的追蹤方案。

在消費者、公司和全球性供應鏈的解決方案中，都共同確認追蹤系統爲業務流程的主流。面對不同的政府章程、專利的服務和不相容的商業解決方案，其中的費用成本相當昂貴，此時，一個無償的企業標準則爲全球所需。

因此，GS1 更進一步地研發追蹤識別的業務流程和一套全球的識別標準，以便能配合使用互相交流的技術與相關的 GS1 系統工具，協助消費者、政府以及企業達到他們所期望的目標。

#### 4、誰研發 GS1 追蹤標準?

在產業要求合作之下，GS1 在 2005 年全球性標準管理過程（GSMP）範圍內建立了一套標準。GS1 的工作小組由 18 個國家中 73 位專家組成，包括 Allied Domecq、Albertsons、BASF、Carefour、Casino、CIES、CPMA、Daymon、Dole、ECR Europe、FMI、General Mills、Glon、GMA、GS1、Imaje、John deere Food Origins、Metler Toledo、mpXML、Nestle、NTT Data Corp、P&G、Safeway、Syngenta、Target、TraceTracker、Tyson Foods、Verisign、Wal-Mart 及 Wegmans amongst other 等的代表們。

#### 5、何謂 GS1 追蹤標準?

GS1 追蹤標準即為商業流程標準，在獨一追蹤過程中，是一種可用來支援技術的工具。GS1 標準的定義是：配合所有大、小公司，橫跨各個產業工業，在資訊管理工具中，促進彼此間通訊暢通無阻。

使用 GS1 系統工具的標準，可以在全球交易夥伴間，識別任一個"可追蹤的品項"，且建立正確的交易紀錄，並迅速地提供給交易夥伴與追蹤的項目相關的資料。

它符合重要法規與商業所需，在整個供應鏈任何點上，不論交易夥伴和商業程序步驟有多少，也不論需要跨過多少國界，都可有效地追蹤(以單一步驟)。

#### 6、GS1 追蹤標準的價值為何？

GS1 成功地創造出一個能符合需求的全球企業協議和共通的方式，它描述追蹤過程，配合不同法規和企業需求，有可選擇的技術來加以支援。

企業雖認同追蹤的價值，但他們不願追蹤系統造成潛在衝突，也不願增加費用。企業不希望在供應鏈只有一個單獨公司或一個交易夥伴，此情況等於只是連接而已。他們想要的是一個大家都容易使用的供應鏈系統。

GS1 追蹤標準用以下方式處理這些企業需要：

- \* 它根據現有的商業慣例，無需購買、製作或合併新系統。
- \* 它使用共同語言，GS1 識別系統和條碼、GS1 EANCOM 和 GS1 XML 訊息。
- \* 因此，它具備根基雄厚的基礎，因為 GS1 標準為世界上 150 個國家大多數

供應鏈夥伴完全成功的廣泛地使用（已有超過 1 百萬個 GS1 編碼公司）。

- \* 它是全球性的，是對供應鏈整體，而非對任一單獨特殊夥伴。
- \* 它完整地包含追蹤基本原則—憑證、資料擷取與管理、連接管理和訊息溝通。
- \* 它著重在實質物理上材料與產品的流程，在獨立夥伴間，建立一個開放的全球關係。
- \* 它是有彈性的，在環境變化之中，也能適當地運作。

## 7、對消費者有何益處？

消費者都希望購買的產品是安全的，希望它們在生產的過程中，都能經過最佳處理，並具備一致的品質。GS1 追蹤標準可協助企業達成上述目標。當與其他品質與安全系統一起使用時，在供應鏈內，此標準將進行材料和產品識別，如此在進行下一步驟時，便可輕易地取得正確的材料和產品。並且如果發生問題時，應用此標準將可輕易地找出不安全品或瑕疵品，並移除它們，以減少不安全品或次品的消耗或使用。

## 8、所有類型公司和供應鏈都可適用此標準嗎？

標準是追蹤處理一個最高水準的內容，可促進供應鏈內的合作無間。各個公司可自行設計自己的追蹤系統，根據自己的商業目標的寬度、深度和精確度比照對應。

GS1 追蹤標準，利用共享的最低限制的規定和顯示交易夥伴所將採取的行動，透過供應鏈，來促進追蹤系統間的溝通，並配合整體供應鏈的運作，包含特殊的商業、工業部門或法定規章。

制定標準主要是為了識別供應鏈內個別的個體。經由標準，可保證經由企業和政府的合作下，國際間有一個共同方法和基本原則。

## 9、GS1 追蹤標準不涵蓋那些區域？

- \* 這不是一個僅為內部追蹤的標準，雖然它顯示必須由一個內部追蹤系統來連接輸入和輸出。
- \* 這不是法律或章程，雖然它設計成符合法律或章程。
- \* 這不是可替代安全或品質計畫。當問題產生時，它進行補救。例如：食物安全過程，譬如 CIES（Global Food Safety Initiative 全球性食物安全行動組織）和優質計畫，譬如 EUREPGAP（產銷履歷）。

## 10、為何 GS1 是最適合發展和支援追蹤標準的組織？

從資訊管理觀點來看，在供應鏈內，實施一個追蹤系統，必須要求所有的交易伙伴都能夠有系統地聯結他們的資訊流程和實體流程，不論是在材料、中間端和完成品等方面。

供應鏈需要一個整體性的觀點，而 GS1 系統所推廣的全球性商業語言正能符合其所需。由於它的中立地位和獨特且適當地反應追蹤系統設計和實施要求，符合趨勢，因此目前在世界普遍被採用。

由於 GS1 系統能提供全球性商業項目、財產、物流單位、交易夥伴和地點等的唯一識別，因此它是特別適用於追蹤目標。全世界居領導地位的企業組織對 GS1 追蹤解決方案皆表示支持。

## 11、GS1 追蹤標準有何特點？

就一些追蹤系統推動組織而言，不論是地方、國家或國際性的（Codex 聯合國組織、ISO 國際標準組織），GS1 追蹤標準究竟可以提供何種特殊的功能。簡單地說，這個標準主動提供或推薦一些其它的"基本要素"。

例如：在最近幾年，歐洲、共和國和美國二個主要經濟體系相繼通過了章程，在供應鏈之內，對食品追蹤要求收集具體資訊"食品生產履歷"。不論如何，這些章程雖未明指應該如何解決，但是在產業中，保留資訊，對後續再發生情況時，便能以最高效率和最佳的方法處理。

就國際方面，食品規則委員會（Codex Alimentarius Commission）正進行研發國際貿易食品追蹤系統的手冊，並制定一些有用且重要的規則。品質系統管理標準對所有產品都適用的，而不僅限於食品，所以它的方法是系統的 – 例如：對每個產品特徵設定標準和限制，決定測量它們的方式、如果不符合規定時，所應採取的行動、審核、人員訓練等等—其作用不只限於指定收集標準或資訊而已。尤其，GS1 追蹤標準確實使用追蹤系統的 ISO 定義。

這樣一個全球性標準的追蹤程序被證實其可靠性，並符合公司的要求。

## 12、何謂 GS1 追蹤標準定義？

在 GS1 追蹤標準定義最基本規定和商業規則，以及產品設計之後，即實施追蹤系統。它們在物理和資訊子流程之內所扮演角色和責任如下所述：

- \* "計劃和組織" 子流程決定怎麼分配、收集、分享和保留追蹤資料。此外，在輸入、內部處理和輸出之間，它可決定如何處理和連接。
- \* "排列主要資料" 子流程決定怎麼分配憑證到工作夥伴和實際位置，商業項目和相對應的資產。它並且決定如何和交易夥伴交換資料。
- \* "記錄追蹤資料" 子流程決定如何分配、應用和擷取追蹤憑證及收集方式、在物流期間分享和存放追蹤資料。
- \* "請求追蹤" 子流程決定如何製作和回應追蹤請求。
- \* "用途資訊" 子流程有能對以前的過程，依照企業要求，採取適當的行動。

### 13、GS1 追蹤標準未來將如何維護和推廣？

全球性 GS1 追蹤組織是建立和推廣所有 GS1 追蹤活動的永久平臺。此追蹤標準在 GSMP 範圍內，並在全球性 GS1 追蹤組織的領導下，進行維護和推廣。

### 14、使用者和解決方案提供者如何正確地運用 GS1 追蹤標準？

標準的正確解釋和實施是 GS1 共同體第一優先努力的目標。基於此目標，教育被視為建立 GS1 全球性共同體觀點和/或被證明是 GS1 追蹤標準實施的基礎。

一個全套的 GS1 追蹤教育 e-learning 線上學習機制被認為對訓練、現有在機上、新用戶和解決方案提供者等是最佳的進修方式，。這個學習機制已經透過 GS1 會員組織網路成功地推行到 100 國家和地區。