

## 德國Lenze藉由GS1標準 提高貨物出口效率



### 挑戰

Lenze需要提升從其10個物流中心到全球客戶的出貨可視性。該公司還希望讓他們的物流系統以更有效率和更具成本效益的方式連結到其他的物流服務供應商。

### 解決方案

Lenze決定使用全球GS1的標準來標準化它的出貨流程，特別是以印製在GS1運輸標籤上的GS1-128條碼所記載的GS1運送容器序號 (SSCC)。透過整合SSCC與SAP系統的處理單位 (HU)，Lenze現在可以用新的系統訂單和交貨方式來連結客戶。

### 效益

- 提高Lenze出貨運輸流程的整體表現。
- 顯著減少錯誤。
- 當選擇和連接到新的物流服務提供商時，可以提供完整的機動性。
- 隨時提供Lenze最新的資訊，以便客戶了解新系統的到貨情況。

### 艱鉅而複雜的任務

總部位於德國Aerzen, Lower Saxony的Lenze是機械工程解決方案和完整自動化系統以及工程服務和工具的領先專家。該公司擁有約3,000名員工，每年的收入超過5.5億歐元。

Lenze作為全球供應商，提供服務給全球客戶，透過60個國家的當地公司提供經銷和服務。憑藉與客戶的緊密聯繫，Lenze的經銷商和工程專家可以監督和管理每台客制機器的全部開發過程 - 從概念到售後服務，從控制系統到驅動軸。

---

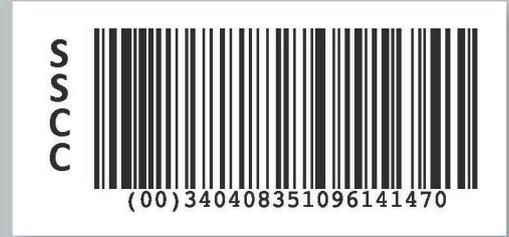
" 選擇全球GS1標準，我們能夠簡化並優化全球的出貨流程。這能大大提高了我們的效能與處理外部運輸系統的冗餘量。 "

Michael Wilms

Lenze流程、物流和組織主管  
和組織主管

## Lenze使用的GS1 運輸標籤

GS1 裝運容器序號是GS1 運輸標籤的核心元件。此代碼是整個供應鏈中追蹤貨物的重要組成部分。



貨物會從Lenze的各個物流站點直接運送給客戶。對於在當地的員工而言，了解每次運送的狀態是非常重要的，這樣才能提供客戶相關的到貨的資訊。然而，基於Lenze不同的IT系統和裝運流程，獲取最新的運送資訊被證實是一項艱鉅而複雜的任務。

此外，將新的物流服務供應商（LSP）連接到公司的系統是低效的，因為它需要將每個本地合作夥伴的調度識別與生產站點的物流系統進行對帳。

### 全球標準化

Lenze啟動了一個重組物流系統的計畫，目的是要在全世界的據點實現流程標準化。

為了實現標準化的出貨流程，Lenze使用GS1運輸標籤和GS1 SSCC取代了個別據點的這種解決方案。

SSCC全球的GS1標準，是一個18位數的識別碼，用於識別物流個體，例如箱子、棧板或包裹。Lenze現在將SSCC與SAP系統中的HU編號相結合，可以在客戶、新系統和運送方式之間建立直接聯繫。

獨一無二的SSCC編碼是建立在可以被機器讀取的GS1-128條碼中，該條碼會印在運輸標籤上。標籤會貼在裝運新系統的外箱上面，並可以在整個供應鏈中識別這筆訂單。當Lenze員工需要更新貨物運送的到達時間，他可以隨時使用SSCC再用LSP查詢運送狀態。

### 物流站點到客戶

透過使用全球GS1標準，Lenze已經為其物流中心的出貨建立了標準化流程，並實現了高水平的優化程序。

帶有SSCC編碼的GS1的運輸標籤被應用在Lenze的每個據點，這取代了使用單獨運送協議的一串數字。這樣的結

果減少了錯誤發生，也顯著改善了工作流程效能。

此外，新的LSP現在可以有效的應用在Lenze物流系統中，從而在提交運送訂單時可以更簡化流程，並在更換物流夥伴時可以更具有彈性。

每個運送的過程 - 從物流站點到客戶都可以追蹤，資訊平台能夠隨時通知客戶。

Lenze在選定的實驗物流中心對這種出貨的標準化流程進行了測試，並得到正面性的結果，現在已經在全球各據點實行。